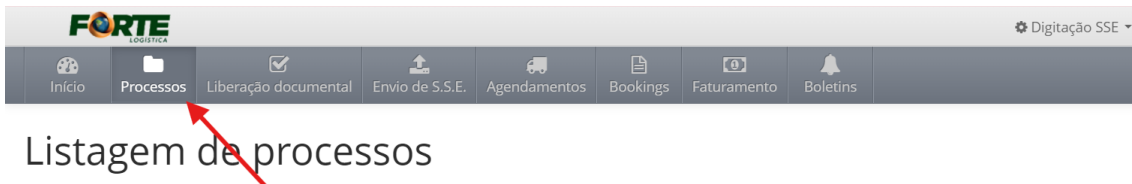



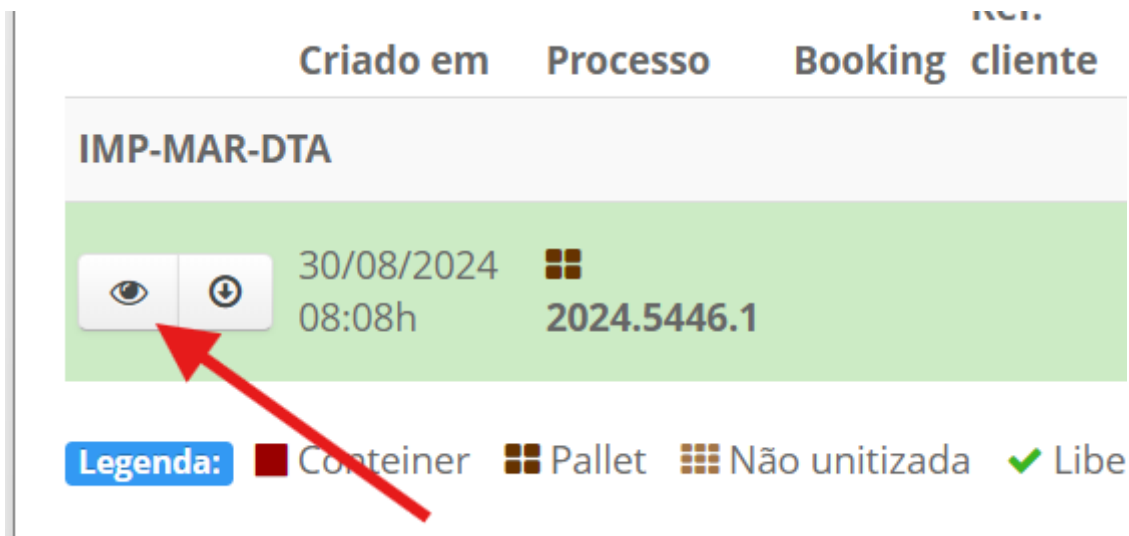
## PROCEDIMENTO PARA PRÉ-AGENDAMENTO

**Após a liberação documental**, ficará disponível para realizar o agendamento conforme passo a passo abaixo:

01º Clique em processos:



02º identifique qual o processo deseja carregar, e clique na aba “detalhes do processo” :



04º No item Informações de carga estará disponível a aba carregamento:

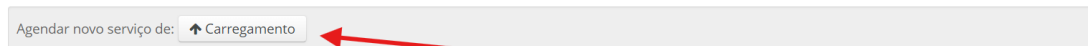
Informações de Carga sem saldo nas dependências.

Mercadorias Vistorias Armazém Pátio Ocorrências Documentos Tickets de pesagem

O SALDO DISPONÍVEL poderá sofrer alterações no decorrer do processo durante aferições das mercadorias declaradas, em serviços de desunitização/desconsolidação ou por solicitação dos órgãos competentes.

Documento	Mercadoria	Quantidade declarada	Situação	Programado	Saldo
BL/HBL 34072622	LAMPS AND DECORATION ARTICLES (3923 - ) Pallets	3,000	Nacionalizada	0,000	3,000

Serviços



## 05° Seleccione a mercadoria:

### Serviços

Atenção aos **requisitos** para agendar serviços, verifique abaixo a situação das **mercadorias**:

Mercadoria	Situação aduaneira	Documentos pendentes
LAMPS AND DECORATION ARTICLES	Nacionalizada	GARM

Mercadorias Agendamento / Transporte Documentos

Selecione o contêiner para que o sistema crie o carregamento adequado para sua solicitação.

GLDU5726086 (3.000)

+ Salvar serviço ou cancelar

## 06° Posteriormente agendamento / Transporte:

Mercadorias Agendamento / Transporte Documentos

### Novo trânsito

Transportadora:

Data Carregamento:  Destino(Opcional):

Veículo:  Placa Secundária:  Placa Terciária:

### Utilizar agendamento existente

Agendamentos de trânsitos que já tem relação com processos que você gerencia.

Placa	Protocolo	Transportadora	ETA	Serviço
Nenhum trânsito compatível agendado. <a href="#">Atualizar</a>				

## 07° As datas e horário disponíveis irão aparecer da seguinte forma:

### Agendamento

Abaixo, indique a data ao qual será feito a recepção do seu veículo em nosso recinto. Os agendamentos deverão respeitar as janelas de atendimento disponíveis.

◀ 14/09/20: ▶

08:00	08:12	08:24	08:36	08:48	09:00	09:12	09:24	09:36	09:48	10:00	10:12
10:24	10:36	10:48	11:00	11:12	11:24	11:36	11:48	12:00			

legenda: ocupado selecionado passível de aprovação

Selecionar Fechar

08° Pronto, seu agendamento está feito, poderá acompanhar na aba de serviços:

## Serviços

Este processo **não permite** o agendamento de novos serviços no momento.

Descrição	Referencia	Carga	Estrutura	Situação	Data / Hora
<input type="checkbox"/> Carregamento de carga solta	SG-00060241-24		Armazém 4	⚠	16/09/2024 12:00h
<input type="checkbox"/> Desconsolidação de contêiner	SG-00056955-24	GLDU5726086	Armazém 4	✓	09/09/2024 09:25h

**Legenda** ⚠ Solicitado ✓ Executado ✎ Editar Viagem 📦 Confirmado 🚫 Cancelado ⌚ Atrasado

## ATENÇÃO

A guia de carregamento, **somente** será confirmada mediante a liberação financeira, para clientes com condição comercial à vista.

Após finalizado o agendamento, solicite seu faturamento através do Email: [faturamento@fortelogistica.com.br](mailto:faturamento@fortelogistica.com.br), sinalizando o número do processo, após recebido os valores, confira se está de acordo com sua proposta comercial, realize o pagamento e reverta o comprovante bancário, aguarde a confirmação do agendamento através do portal Forte.

Para evitarmos valores incorretos, prévias de carregamento, serão encaminhadas mediante a liberação documental e agendamento de carregamento.

Logo que confirmado, seu agendamento irá mudar se status, para confirmado, ficando na cor “verde”:

Descrição	Referencia	Carga	Estrutura	Situação	Data / Hora
Carregamento de carga solta	SG-00059901-24	GLDU5726086	Armazém 4		13/09/2024 09:10h

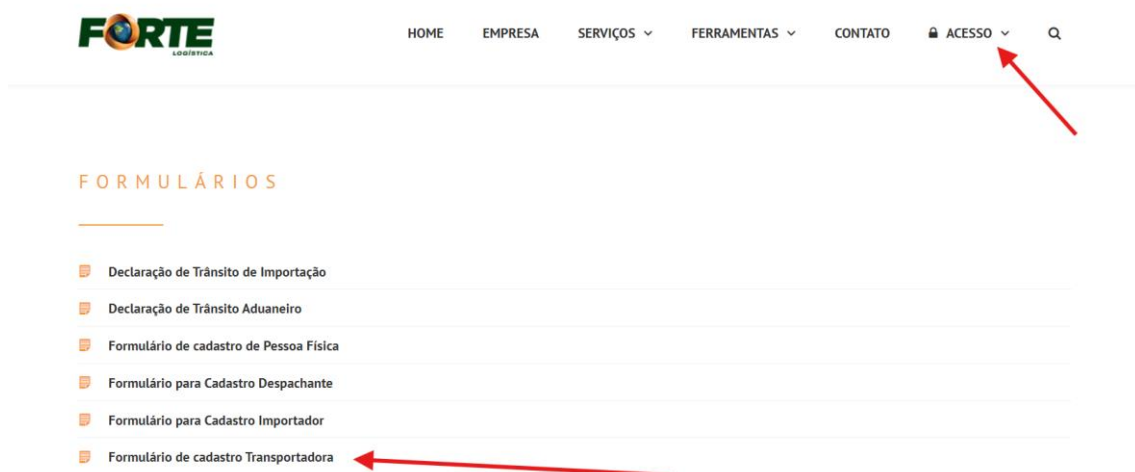
## Dúvidas frequentes:

**Como devo realizar o cadastro de meu transportador?**

Caso sua transportadora não esteja cadastrada, gentileza solicitar que realizem, preenchendo o formulário que está disponível na página inicial de nosso site

acesso > formulários > Formulário de cadastro Transportadora, após preenchido deverá ser encaminhado ao Email [cadastro@fortelogistica.com.br](mailto:cadastro@fortelogistica.com.br)

[https://fortelogistica.com.br/?page\\_id=831#](https://fortelogistica.com.br/?page_id=831#)



Obs. Não realizamos cadastros de motoristas e/ou placas, sendo de responsabilidade do transportador, através de nosso portal.

**A transportadora não está cadastrada, mas não quero perder a grade de agendamento, como devo proceder?**

Utilize uma transportadora “fictícia”, caso necessário poderá usar nosso CNPJ “FORTE LOGÍSTICA / 0001-42” e as placas “DBC2745” “KUC3290”, somente para garantir o agendamento, que poderá ser editado logo que finalizado o cadastro de sua transportadora.

**Surgiu imprevisto, o transportador não chegará a tempo, como devo fazer?**

Temos a tolerância de 30 minutos, para possíveis atrasos, caso não consigam comparecer, gentileza nos sinalize através do email: [planejamento@fortelogistica.com.br](mailto:planejamento@fortelogistica.com.br) que iremos verificar a possibilidade de encaixes, mediante ao pagamento da taxa de reprogramação de senha, definida em proposta comercial.

Caso em 30 minutos o veículo não compareça, e não ocorra a prévia informação, seu carregamento será automaticamente cancelado.

### Posso carregar em carro particular ou de passeio?

**Não**, somente veículos de carga, conforme prevê a PORTARIA ALF/ITJ Nº 60, DE 23 DE JULHO DE 2019

#### Cadastro dos Veículos

Art. 11 As solicitações de autorização de acesso de veículos, temporária ou definitiva, deverão conter, no mínimo, os seguintes atributos a respeito do veículo:

- I - identificação da Empresa responsável pelo veículo (nome e CNPJ);
- II - placas do veículo;
- III - marca, modelo, ano do veículo e cor predominante;
- IV - número Renavam;
- V - número de registro na ANTT;

[mas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/imprimir.action?visao=anotado&idAto=102819&tamHA=0](https://mas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/imprimir.action?visao=anotado&idAto=102819&tamHA=0)

09/2023, 13:51

Port. ALF/ITJ Nº 60 - 2019

VI - período de validade da autorização (data de início e fim);

VII - horário habitual da utilização do veículo para acesso (autorização definitiva) e horário autorizado para acesso (autorização temporária); e

VIII - atividade a ser exercida, que justifique o ingresso do veículo nas áreas do recinto.

Caso não consiga agendar devido ao seguinte erro:

Você não pode agendar **carregamento** devido a situação aduaneira das mercadorias no processo.

Descrição	Referencia	Carga	Estrutura
 Desconsolidação de contêiner	SG-00056955-24	GLDU5726086	Armazém 4



Informa que a liberação documental, não foi finalizada, confirma se todos os documentos foram anexos de acordo, caso o erro persista entre em contato com o Comex: [comex@fortelogistica.com.br](mailto:comex@fortelogistica.com.br)